



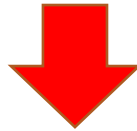
## Beschwerdemanagement der Sekundarschule „Am Petersberg“

### Schritt 1

Beschwerde von

- Eltern / Erziehungsberechtigte
- Schüler
- Lehrkräfte

Gespräch mit Fachlehrer/in  
E-Mail: auf der Homepage



### Schritt 2

Konnte das Problem nicht gelöst werden,  
wenden Sie sich bitte an

Gespräch mit  
Klassenlehrer/in  
E-Mail: auf der Homepage



### Schritt 3

Wenn auf den vorherigen Ebenen  
keine Abhilfe erwirkt werden konnte,  
wenden Sie sich bitte an

Gespräch mit der  
Schulleitung